

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY SPOLEČNOSTI Vloger s.r.o.

1. PŘEDMĚT VŠEOBECNÝCH OBCHODNÍCH PODMÍNEK

1.1 Tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále jen „**VOP**“), včetně příslušných specifických obchodních podmínek a spolu se smlouvou nebo elektronicky akceptovanou objednávkou (dále jen „**Smlouva**“) upravují podmínky na poskytování produktů a služeb (dále jen „**Služby**“) Dodavatelem, společností Vloger s.r.o., IČO: 28138589, se sídlem Za Hládkovem 676/20, Praha 6 – Střešovice, PSČ – 169 00, (dále jen „**Dodavatel**“) svému Zákazníkovi (dále jen „**Zákazník**“). Smlouvou může Dodavatel poskytovat Zákazníkovi také služby, produkty a data subdodavatelských společností.

1.2 Vytvoření listinné nebo elektronické objednávky Dodavatelem a její předání Zákazníkovi je informativním sdělením o parametrech případného budoucího smluvního vztahu. V případě, že takto Dodavatelem vytvořenou objednávku Zákazník potvrdí, jedná se o nabídku na uzavření smlouvy ve smyslu § 1731 občanského zákoníku. Smlouva je uzavřena písemným potvrzením (v listinné nebo elektronické podobě) takové objednávky ze strany Dodavatele nebo konkludentně zahájením poskytování Služeb popsanych v takové objednávce ze strany Dodavatele (akceptace Smlouvy). Dodavatel je oprávněn odmítnout nabídku na uzavření smlouvy se Zákazníkem až do okamžiku akceptace Smlouvy i bez udání důvodů.

1.3 V případě, že Zákazník objedná Služby prostřednictvím elektronického obchodu Dodavatele (e-shop), je Smlouva uzavřena potvrzením objednání Služeb ze strany Zákazníka. Na Smlouvu uzavřenou prostřednictvím elektronického obchodu Dodavatele se použijí primárně zvláštní smluvní podmínky pro e-shop a podpůrně tyto VOP.

2. POSKYTOVÁNÍ A UŽÍVÁNÍ SLUŽEB

2.1 Zákazník musí Služby využívat loajálním způsobem a musí dodržovat všechny přijatelné zásady používání a další pokyny. Dodavatel je oprávněn pozastavit poskytování Služeb Zákazníkovi, pokud má Dodavatel podezření na porušení tohoto článku nebo Smlouvy. Aby byla zajištěna stejná a rovnoměrná dostupnost a kvalita Služeb pro všechny uživatele, v případě, že by objem předávaných dat nebo četnost dotazů uživatele překročil běžnou úroveň využívání Služeb si Dodavatel vyhrazuje právo uplatnit tzv. Fair User Policy (FUP) (zásady rovného přístupu uživatelů) a částečně a dočasně omezit přístup Zákazníka ke Službám.

2.2 Smlouva zůstává v platnosti po sjednanou dobu určitou i v případě, že Zákazník vyčerpá ve Smlouvě dohodnutý počet dat, kreditů, kontaktů, reportů či exportů (popř. ekvivalent) ze Služby před uplynutím sjednané doby určité. V takovém případě bude Zákazníkovi umožněno dokoupit si další data, kredity, kontakty, reporty či exporty ze Služby. Zákazníkem nevyčerpaná data, kredity, kontakty, reporty či exporty ze Služby v průběhu počátečního nebo prodlouženého období trvání Smlouvy se nepřevádějí do následujícího

období a právo na jejich čerpání zaniká okamžikem prodloužení trvání Smlouvy či zánikem smlouvy.

2.3 Zákazník je srozuměn s tím, že obsah a Služby se mohou měnit z důvodu provozních požadavků, rozhodnutí správních orgánů nebo změněných dodávek a informací ze zdrojů Dodavatele.

2.4 Zákazník souhlasí s tím, že Dodavatel má právo změnit vzhled Služeb, nahradit Služby podobnými Službami a průběžně Služby rozvíjet či aktualizovat. Dodavatel je rovněž oprávněn v případě provozní nebo legislativní potřeby provádět změny podmínek Smlouvy. Pokud taková změna Služeb zahrnuje výměnu technických řešení Dodavatele, zavazuje se Zákazník přijmout ze své strany opatření nezbytná k tomu, aby bylo možné připojení k novému technickému řešení (např. nutná aktualizace).

2.5 Dodavatel je povinen informovat Zákazníka o všech změnách, které mají více než omezený negativní vliv na užívání Služeb Zákazníkem nejpozději do 30 dnů přede dnem účinnosti dané změny. V takovém případě je Zákazník oprávněn vypovědět Smlouvu s účinností ke dni účinnosti takovéto Dodavatelem oznámené změny.

2.6 Dodavatel je oprávněn využít k poskytování Služeb subdodavatele. Dodavatel odpovídá za plnění svých subdodavatelů, jako by šlo o jeho vlastní plnění. Dodavatel je oprávněn funkčnost Služeb omezit z důvodu přerušení jejich poskytování ze strany subdodavatele.

2.7 Služby a informace obsažené ve Službách (výpisy dat) slouží zejména k následujícím účelům:

- a) implementace obchodních a marketingových strategií v oblasti B2B (podnikatelské činnosti zaměřené na podniky)
 - b) aktualizace údajů o podnikatelských subjektech za účelem realizace obchodních/podnikatelských strategií Zákazníka
 - c) tvorba analytických modelů a průzkumů trhu
 - d) historické, statistické a vědecké účely
 - e) kontrola, prevence a odhalování podvodného chování
 - f) hodnocení rizik pro účely AML
 - g) minimalizace úvěrových rizik, zejména v souvislosti s vyhýbáním se podvodům, identifikací nízké platební schopnosti, důvěryhodnosti nebo platební morálky třetích stran
- Ve Smlouvě mohou být stanoveny další účely, pro něž mohou být Služby využity.

2.8 Dodavatel za účelem zdokonalení Služeb eviduje a zpracovává Statistiky využívání Služeb ze strany Zákazníka a Zákazník s tím tímto vyjadřuje svůj souhlas. Zákazník souhlasí s tím, že si Dodavatel vyhrazuje právo zahrnout do Služeb náhodné identifikační značky a kontrolní záznamy, podle nichž je Dodavatel oprávněn kdykoliv ověřit plnění povinností Zákazníka.

2.9 Dodavatel prohlašuje, že kontaktní informace (včetně e-mailových kontaktů) uvedené ve Službách nejsou spojeny se souhlasem subjektu těchto údajů k zasílání nevyžádaných

nabídek a komerčních sdělení ani k jiným obchodním a přímým marketingovým účelům. Dodavatel nenesе vůči Zákazníkovi žádnou odpovědnost za existenci takového souhlasu.

2.10 V případě, že po dobu trvání smlouvy Zákazník nedodá potřebné informace a podklady ke Službě a tím bylo Dodavateli znemožněno či dodavatel z nějakého důvodu nemohl dále ve Službě pokračovat, má Dodavatel vůči Zákazníkovi nárok na zaplacení smluvní pokuty ve výši celé hodnoty Služby k datu ukončení a příp. nevyčerpané jednotky, kredity, kontakty (popř. ekvivalent) propadnou ve prospěch Dodavatele. V těchto případech je možnost se s dodavatelem také domluvit na prodloužení smlouvy. V případě, že Zákazník překročí smluvně sjednaný limit čerpání jednotek, kreditů, kontaktů (popř. ekvivalent), je Dodavatel oprávněn doúčtovat Zákazníkovi částku za jednotky, kredity, kontakty (popř. ekvivalent) čerpané nad sjednaný limit v ceníkových cenách či jak bylo uvedeno ve Smlouvě.

2.11 Pokud má Zákazník v rámci zakoupené služby obdržet databázi firem, ať již jako dodání takovéto databáze firem samostatně, nebo k oslovení. Zákazník musí předem, co nejpodrobněji upřesnit všechny specifikace databáze, aby bylo zřejmé, jestli dodavatel může tuto databázi dodat. Pokud databázi dodavatel dodá, Zákazník má právo si tuto databázi prohlédnout a v případě nespokojenosti, má právo vybrat konkrétní data/informace k opravě. Pokud je databáze součástí další služby, tak oprava se provádí pouze jednou. Pokud Zákazník není s databází firem i tak spokojen, tak souhlasí s tím, že si databázi ke službě dodá sám, tak aby to neovlivnilo další průběh služby.

3. PRÁVA DUŠEVNÍHO VLASTNICTVÍ

3.1 Dodavatel a subdodavatelé si ponechávají vlastnictví veškerých práv duševního vlastnictví k dodávaným Službám bez ohledu na formu nebo formát, s výjimkou materiálů Zákazníka. Zákazník bere na vědomí, že Vloger s.r.o. je jediným oprávněným vlastníkem, Dodavatelem a licenčním uživatelem grafických a textových ochranných známek, obchodních značek, licencí k software a databázím a dalších autorských práv a práv průmyslového vlastnictví vztahujících se ke Službám na webových stránkách „www.htt.cz“ , „www.vloger.cz“ a „www.vlogers.com“ a Zákazník není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu Dodavatele používat shora uvedené hodnoty v rozporu s ustanoveními těchto VOP a/nebo Smlouvy.

3.2 V souladu s podmínkami dohodnutými mezi stranami je Zákazníkovi uděleno právo využívat Služby:

- a) pro jeho vnitřní provozní činnost
- b) pro četnost užívání nebo celkový počet uživatelů stanovený ve Smlouvě
- c) s výhradou jakýchkoli jiných omezení stanovených ve Smlouvě

Zákazník je oprávněn zpřístupnit Služby třetím stranám, které jsou dceřinými společnostmi, pobočkami, divizemi, a to plně vlastněnými nebo majetkově kontrolovanými Zákazníkem (dále jen „Provázané společnosti“), a to výhradně tehdy, pokud byly při uzavření Smlouvy Zákazníkem uvedeny do přílohy Smlouvy s názvem Provázané společnosti. Zákazník se

zavazuje smluvně zajistit, že Provázané společnosti budou přiměřeně plnit povinnosti Zákazníka vyplývající ze Smlouvy a VOP, zejména co do způsobu a rozsahu užívání Služeb, jejich nezpřístupnění třetím osobám a jejich užívání výlučně pro interní účely, přičemž porušení některé ve Smlouvě nebo ve VOP uvedené povinnosti ze strany Provázané společnosti se považuje za porušení Smlouvy ze strany Zákazníka. Zákazník se zavazuje, že na žádost Dodavatele prokáže splnění povinnosti dle předchozí věty. V případě, že Provázaná společnost poruší jakoukoliv povinnost sjednanou ve Smlouvě nebo VOP, která se na ni dle tohoto odstavce má vztahovat, je Dodavatel oprávněn ukončit poskytování plnění dle Smlouvy Zákazníkovi a všem Provázaným společnostem a Zákazník v takovém případě nemá vůči Dodavateli nárok na náhradu jakékoliv finanční částky, s čímž výslovně souhlasí a takového svého případného nároku se vůči Dodavateli výslovně vzdává.

3.3 Zákazník nesmí bez předchozího písemného souhlasu Dodavatele používat žádné obchodní jméno, ochrannou známku nebo podobné označení Dodavatele.

3.4 Zákazník získává nevýhradní, nepřenositelné a trváním Smlouvy časově omezené právo užívat Služby, data a software obsažené ve Službách, včetně jejich aktualizací, nebo prostředky pro prezentaci Služeb. Bez předchozího písemného souhlasu Dodavatele není Zákazník oprávněn užívat Služby nebo jejich části a/nebo informace získané při využívání Služeb (zejména datových výpisů) k jakémukoli jinému účelu, zejména, nikoli však výlučně, k jejich dalšímu šíření, prodeji, bezúplatnému převodu na jakoukoli třetí stranu, postoupení k užívání nebo bezúplatnému, resp. úplatnému užívání ve prospěch jakékoli třetí strany, včetně v rámci své skupiny. Zákazník je oprávněn využívat údaje získané ze Služeb výhradně pro své interní potřeby, nikoli však například v rámci propojených společností ze své skupiny, není-li ve Smlouvě uvedeno jinak.

3.5 Služby mohou být využívány Zákazníkem nebo Provázanými společnostmi výhradně v České republice a Slovenské republice za účelem podpory jím spravovaného lokálního podnikání.

4. POPLATKY A PLATEBNÍ PODMÍNKY

4.1 Ceny za Služby jsou ve Smlouvě sjednány bez DPH, protože společnost Vloger s.r.o. není plátcem DPH. Splatnost daňových dokladů je sjednána na čtrnáct (14) dnů od data vystavení Dodavatelem. Zákazník souhlasí s elektronickou distribucí daňových dokladů dle platného znění zákona.

4.2 Dodavatel má nárok na úroky z prodlení ve výši 0,05% z dlužné částky za každý započatý den prodlení s placením a na náhradu přiměřené škody nebo výdajů na inkaso (dobyť) jakékoli částky, která nebyla zaplácena v době splatnosti.

4.3 Dodavatel je oprávněn jednostranně upravit cenu za Služby nejvýše jednou ročně s účinností k 1. lednu každého kalendářního roku, a to o roční míru inflace vyjádřenou přírůstkem průměrného indexu spotřebitelských cen v České republice za uplynulý kalendářní rok. Každá následná indexace zohledňuje všechny předcházející indexace. Tuto úpravu ceny za Služby je Dodavatel oprávněn učinit s účinky zpětně k 1. lednu.

5. OMEZENÁ ZÁRUKA

5.1 Dodavatel nabízí Služby „tak jak jsou“ bez jakýchkoli záruk či ručení týkajících se úplnosti, správnosti informací či úspěchu ve Službách. Dodavatel se tak zříká jakékoli odpovědnosti za neúplné a nesprávné informace nebo výsledku Služby.

6. ODPOVĚDNOST ZA SLUŽBY

6.1 Pokud Dodavatel utrpí jakoukoli škodu v důsledku zneužití Služeb Zákazníkem nebo v důsledku materiálu poskytnutého Zákazníkem, má vůči Zákazníkovi nárok na náhradu těchto škod.

6.2 Pokud kterákoli z dodávek dodaných Dodavatelem poruší licenci nebo se stane (podle názoru Dodavatele pravděpodobně stane) předmětem jakýchkoli nároků z porušení cizích práv, může Dodavatel na základě své vlastní volby a na vlastní náklady buď:

- a) obstarat Zákazníkovi právo pokračovat s užíváním příslušných Služeb
- b) nahradit nebo upravit příslušné Služby funkčně rovnocenným způsobem tak, aby Služby cizí práva již neporušovaly
- c) ukončit poskytování Služeb nebo práva Zákazníka používat dotčené Služby, a v případě ukončení Služeb vrátit Zákazníkovi poměrnou částku všech předplacených poplatků za ukončené Služby

6.3 Souhrnná odpovědnost Dodavatele po dobu trvání Smlouvy nikdy nepřekročí částku, kterou Zákazník uhradil za Služby za dobu platnosti Smlouvy nebo 50 000,-Kč, podle toho, která částka je nižší. Dodavatel neodpovídá za nepřímé nebo následné ztráty nebo škody.

6.4 Žádná ze stran nenese odpovědnost za vzniklé škody a smluvní porušení vyplývající ze změny zákona, rozhodnutí nebo opatření správního orgánu, válečného aktu, útoku, stávky, blokády, výluky, zánik dostupnosti zdrojových dat nebo jiných okolností spadajících mimo kontrolu strany porušivší smlouvu.

7. OSOBNÍ ÚDAJE

7.1 Zákazník tímto bere na vědomí, že využitím Služeb se může stát správcem osobních údajů obsažených ve Službách. Zákazník v roli správce se zavazuje, že osobní údaje obsažené ve Službách bude zpracovávat výlučně za účelem zpracování vyplývajícím z těchto podmínek. Dodavatel nenese jakoukoliv odpovědnost za případné zneužití osobních údajů nebo za jejich nezákonné zpracování nebo jiné neoprávněné nakládání s nimi ze strany Zákazníka.

7.2 Zákazník se zavazuje, že provede vhodná technická a organizační opatření, aby zpracování osobních údajů bylo prováděno v souladu s právními předpisy, zejména Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 („GDPR“), a že do zpracování začlení nezbytné záruky tak, aby splnil požadavky právních předpisů a ochránil práva subjektů údajů.

7.3 Zákazník bude spolupracovat v oblasti ochrany osobních údajů na požádání s dozorovým úřadem a zavazuje se bezodkladně Dodavateli oznámit povahu a obsah takové spolupráce a případných šetření dozorového úřadu, jejichž bude Zákazník účastníkem, pokud se tato spolupráce či šetření budou týkat Produktů a údajů ve Službách obsažených.

7.4 Zákazník bere na vědomí, že oznamovací povinnost ohledně opravy nebo výmazu osobních údajů obsažených ve Službách nebo omezení zpracování dle článku 19 GDPR plní Dodavatel prostřednictvím aktualizací Služeb, jsou-li takové aktualizace součástí Smlouvy, nikoliv informováním Zákazníka o jednotlivých konkrétních případech opravy, výmazu či omezení zpracování, není-li dohodnuto jinak.

7.5 V souladu se zásadou transparentnosti se Zákazník zavazuje, že pokud získá ze Služeb osobní údaje třetích osob, bude plnit svoji informační povinnost v rozsahu uvedeném v článku 14 GDPR zejména o kategoriích získaných osobních údajů a o jejich zdroji, a to způsobem uvedeným dále v tomto odstavci. S přihlédnutím k frekvenci využívání produktů a objemu dat získaných ze Služeb je Zákazník povinen uvádět za účelem zajištění informační povinnosti a transparentnosti ohledně užívání Produktů jako zdroje osobních údajů v rámci své informační povinnosti (kterou plní prostřednictvím smlouvy, obchodních podmínek či jiného dokumentu, se kterým se klient Zákazníka či jiný subjekt údajů může prokazatelně seznámit).

7.6 Poskytuje-li Zákazník v rámci plnění Smlouvy Dodavateli jakékoliv osobní údaje, Zákazník tímto prohlašuje a zaručuje, že je oprávněn tyto osobní údaje Dodavateli poskytnout za účelem plnění této Smlouvy a získal souhlas subjektů údajů s takovým poskytnutím, případně mu svědčí jiný právní titul, přičemž o tomto předání a dalším zpracování osobních údajů byly subjekty údajům předem ze strany Zákazníka informovány. Subjekt údajů je oprávněn kdykoliv písemně odvolat svůj dříve udělený souhlas se zpracováním svých osobních údajů a stejně tak i Zákazník je oprávněn po Dodavateli požadovat, aby dále nezpracovával osobní údaje, které mu Zákazník poskytl. Pokud plnění Smlouvy není objektivně možné bez zpracování osobních údajů Zákazníka, resp. subjektů údajů, poskytnutých Dodavateli, je Dodavatel v případě odvolání souhlasu s jejich zpracováním oprávněn od Smlouvy odstoupit. Zákazník, resp. subjekt údajů je oprávněn požadovat přístup ke svým osobním údajům, jejich opravu nebo výmaz, popřípadě omezení zpracování. Zákazník, resp. subjekt údajů je dále oprávněn vznést námitku proti zpracování, má právo získat od Dodavatele své osobní údaje ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu, a právo požadovat, aby Dodavatel předal tyto údaje jinému správci.

7.7 ZPRACOVATEL - V případě, že Dodavatel na základě Smlouvy bude pro Zákazníka (jako správce) zpracovávat osobní údaje, Zákazník výslovně pověřuje Dodavatele zpracováním osobních údajů. Platí i pro údaje, které Zákazník Dodavateli poskytne. Zákazník také souhlasí s tím, aby Dodavatel v souvislosti s tímto pověřil zpracováním osobních údajů dalšího zpracovatele, přičemž Dodavatel se zavazuje:

a) přijmout taková technická a organizační opatření, aby zajistil dostatečnou úroveň zabezpečení osobních údajů a aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému

přístupu k osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, jejich neoprávněným přenosům, jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití osobních údajů, a aby byly personálně a organizačně nepřetržitě po dobu zpracování osobních údajů zabezpečeny veškeré povinnosti zpracovatele vyplývající z právních předpisů;

b) na vyžádání informovat Zákazníka o zpracování osobních údajů, o veškerých zamýšlených změnách týkajících se přijetí další zpracovatelů nebo jejich nahrazení a poskytnout tak Zákazníkovi příležitost vyslovit vůči přijetí těchto dalších zpracovatelů námitky. Mimo další zpracovatele, vůči kterým Zákazník nic nenamítal. Pokud Dodavatel zapojí dalšího zpracovatele, aby provedl určité činnosti zpracování, uloží tomuto dalšímu zpracovateli stejné povinnosti na ochranu osobních údajů, jaké jsou uvedeny v tomto článku; a to zejména povinnost poskytnutí dostatečných záruk, pokud jde o zavedení vhodných technických a organizačních opatření tak, aby zpracování splňovalo požadavky GDPR a právních předpisů na ochranu osobních údajů;

c) zajistit, aby osoby oprávněné zpracovávat u Dodavatele osobní údaje byly zavázány k mlčenlivosti ohledně zpracovávaných osobních údajů;

d) poskytnout Zákazníkovi v souladu se svou rolí zpracovatele dle tohoto odstavce nutnou součinnost a být mu nápomocen při zajišťování souladu s povinnostmi ochrany osobních údajů, které se týkají správce osobních údajů, a to při zohlednění povahy zpracování a informací, jež má Dodavatel k dispozici, a prostřednictvím vhodných technických a organizačních opatření, pokud je to možné, bude Dodavatel Zákazníkovi nápomocen při reagování na uplatněná práva subjektů údajů;

e) zpracovávat osobní údaje pouze na základě doložených pokynů Zákazníka;

f) že na základě pokynu Zákazníka osobní údaje buď vymaže, nebo je vrátí Zákazníkovi po ukončení poskytování Služeb spojených se zpracováním, a vymaže existující kopie, pokud uložení daných osobních údajů není vyžadováno právními předpisy nebo pokud Dodavatel nesvědčí jiný právní titul pro uchování a další zpracování poskytnutých osobních údajů;

g) poskytne Zákazníkovi veškeré informace potřebné k doložení skutečnosti, že byly splněny povinnosti související se zpracováním osobních údajů prostřednictvím zpracovatele, a umožní audit, včetně inspekci, prováděné Zákazníkem nebo jiným auditorem, kterého Zákazník pověřil, a k těmto auditům přispěje, a v to v rozsahu nezbytně nutném k zajištění nebo doložení souladu zpracování osobních údajů s právními předpisy, a to výlučně ve vztahu k osobním údajům poskytnutým Dodavatel Zákazníkem. Zákazník oznámí Dodavateli jakýkoli plánovaný termín auditu či inspekce alespoň čtrnáct (14) pracovních dnů před jeho konáním.

7.8 V případě, že obsah Služeb bude dotčen v důsledku uplatnění práva subjektu údajů na výmaz, na omezení zpracování nebo na jinou úpravu osobních údajů, nezakládá taková změna v obsahu Služby jakékoliv porušení Smlouvy ze strany Dodavatele a poskytování Služby bude nadále plněno v souladu se Smlouvou a za sjednaných podmínek ve stavu upraveném v důsledku uplatnění takového práva subjektem údajů.

7.9 Dodavatel prohlašuje, že osobní údaje zpracovávané Dodavatelem budou zpracovávány v souladu se zásadami ochrany osobních údajů Dodavatele. Zásady ochrany

osobních údajů Dodavatele obsahují podrobný popis způsobu zpracování osobních údajů a práv a povinností týkajících se ochrany osobních údajů zpracovávaných Dodavatelem. Zákazník potvrzuje, že se seznámil se zásadami ochrany osobních údajů Dodavatele a souhlasí s nimi.

7.10 V případě porušení jakéhokoliv závazku Zákazníka uvedeného v tomto čl. 7. je Dodavatel oprávněn od Smlouvy odstoupit.

8. TRVÁNÍ A UKONČENÍ

8.1 Pokud se smluvní strany nedohodly ve Smlouvě na jiné době trvání, bude Smlouva platná po dobu počátečního období jednoho (1) roku ode dne jejího uzavření. Po společné domluvě lze Smlouvu automaticky prodloužit o jeden (1) rok nebo o jiné předem stanovené období (doby trvání smlouvy) a to i opakovaně.

8.2 Každá smluvní strana je oprávněna od Smlouvy odstoupit s účinností ex nunc, pokud druhá strana vstoupí do likvidace, bude rozhodnuto, že je druhá strana v úpadku, nebo pokud druhá smluvní strana podstatným způsobem poruší Smlouvu včetně těchto VOP. Smluvní strany jsou rovněž oprávněny vypovědět Smlouvu s účinností k okamžiku doručení výpovědi druhé smluvní straně, pokud trvá jiný důvod uvedený v bodě 6.4 VOP déle než dva měsíce.

8.3 Dodavatel je oprávněn Smlouvu vypovědět s účinností k okamžiku doručení výpovědi Zákazníkovi, pokud je poskytování Služeb z důvodu změny právní úpravy nebo rozhodnutí správního orgánu zakázáno nebo je v jejím plnění věcně bráněno nebo není-li další poskytování Služeb ze strany Dodavatele z technických, provozních nebo ekonomických důvodů nadále možné. V těchto případech má Zákazník nárok na vrácení ceny ve výši odpovídající ceně nevyčerpaných Služeb.

8.4 Zákazník je oprávněn odstoupit od Smlouvy uzavřené prostřednictvím telefonního hovoru i bez uvedení důvodu s účinností ex tunc, pokud Zákazník doručí písemné oznámení o odstoupení od takové Smlouvy Dodavateli nejpozději do 7 kalendářních dnů od jejího uzavření. Odstoupení je v takovém případě bez jakéhokoli nároku ze strany Dodavatele.

8.5 Odstavce 6, 7 a 9 zůstanou v platnosti i po ukončení této Smlouvy.

9. DŮVĚRNÉ INFORMACE

9.1 Smluvní strany se zavazují, že budou zachovávat důvěrné informace (včetně, nikoli však výlučně obchodní tajemství, finanční údaje a údaje o zákaznících atd.), které jim jsou zpřístupněny, jako přísně důvěrné, a že tyto důvěrné informace nesdělí přímo ani nepřímo žádné třetí osobě ani subjektu bez souhlasu druhé strany nebo na základě výjimky stanovené touto Smlouvou nebo povinnosti ze zákona. Dodavatel je oprávněn sdělit od Zákazníka obdržené informace svým zaměstnancům a v potřebném rozsahu svým subdodavatelům a kontraktorům; a je rovněž důvěrně oprávněn sdílet informace se subjekty provozující online platformy a software, které Dodavatel využívá ke zpracování informací.

10. ZÁVĚREČNÁ UJENDÁNÍ

10.1 Žádná ze stran nesmí bez předchozího písemného souhlasu druhé strany postoupit svá práva a povinnosti vyplývající ze Smlouvy. Dodavatel je však oprávněn na základě vlastního uvážení postoupit celou Smlouvu nebo její část jinému subjektu.

10.2 Dodavatel je oprávněn měnit, doplňovat a rušit znění VOP při změně technických, provozních, obchodních nebo organizačních podmínek na straně Dodavatele, jakož i z důvodu změny právních předpisů. Dodavatel je povinen změny VOP oznámit Zákazníkovi písemně nebo emailem nejméně 30 kalendářních dnů před nabytím jejich účinnosti. Zákazník je oprávněn změnu VOP odmítnout tak, že zároveň s tím do data nabytí účinnosti změněných VOP Smlouvu vypoví ke dni nabytí účinnosti změn VOP. Právo takto Smlouvu vypovědět má Zákazník jen pokud taková změna představuje podstatné zhoršení právního postavení Zákazníka.

10.3 Tato Smlouva se řídí a je vykládána v souladu s právními předpisy České republiky.

10.4 Tyto VOP jsou vydány dne 28. 9. 2023.